

শবনম মার্ট (Shabnam Mart) – ইউজার গাইড ও অর্ডার নির্দেশিকা

বগুড়ার অন্যতম বিশ্বস্ত অনলাইন শপিং প্ল্যাটফর্ম

১. ভূমিকা

শবনম মার্ট একটি আধুনিক ই-কমার্স প্ল্যাটফর্ম যেখানে আপনি শাড়ি, থ্রিপিস, বেডশিট এবং ঘরোয়া খাঁটি খাবার সংগ্রহ করতে পারেন। আমাদের লক্ষ্য হলো অভিজাত্য এবং গুণগত মানের সমন্বয় নিশ্চিত করা।

২. অর্ডার করার সহজ ধাপসমূহ

আমাদের ওয়েবসাইট থেকে অর্ডার করা অত্যন্ত সহজ এবং নিরাপদ:

- পণ্য নির্বাচন:** হোম পেজ বা ক্যাটাগরি মেনু থেকে আপনার পছন্দের পণ্যটি বাছাই করুন।
- কার্টে যোগ করা:** পণ্যের নিচে থাকা "**কার্টে যোগ করুন (Add to Cart)**" বাটনে ক্লিক করুন।
- শপিং ব্যাগ চেক করা:** উপরে ডানদিকের ব্যাগ আইকনে ক্লিক করে আপনার সিলেক্ট করা পণ্যগুলো দেখে নিন।
- চেকআউট:** আপনার নাম, সঠিক ঠিকানা এবং সচল মোবাইল নম্বর দিয়ে "**অর্ডার সম্পন্ন করুন**" বাটনে ক্লিক করুন।

৩. পেমেন্ট ও ডেলিভারি পলিসি

- ক্যাশ অন ডেলিভারি:** আমরা বর্তমানে পণ্য হাতে পেয়ে টাকা পরিশোধের সুবিধা দিচ্ছি।
- ডেলিভারি চার্জ:** বগুড়া শহরের ভেতরে এবং বাইরে ডেলিভারি চার্জ এলাকাভেদে নির্ধারিত হবে।
- অর্ডার কনফার্মেশন:** অর্ডার করার পর আমাদের কাস্টমার প্রতিনিধি আপনাকে কল করে নিশ্চিত করবেন।

৪. অফলাইন সুবিধা ও কন্টাক্ট

ইন্টারনেট সংযোগ না থাকলেও এই ম্যানুয়্যালটি আপনার ফোনে সেভ করা থাকলে আপনি আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন:

- হোয়াটসঅ্যাপ (WhatsApp):** +8801723566231
- ইমেইল:** mounomukhor.bd@gmail.com

- **ফেসবুক পেজ:** [Shabnam Mart Facebook Page]

৫. আমাদের প্রতিশ্রুতি

আমরা প্রতিটি পণ্যের গুণগত মান যাচাই করে ডেলিভারি দিয়ে থাকি। কোনো অভিযোগ বা পরামর্শ থাকলে সরাসরি আমাদের হটলাইনে যোগাযোগ করার অনুরোধ রইল।

ধন্যবাদান্তে,

শবনম মার্ট টিম

ডেভেলপড বাই: বাঁধন তরফদার